



ORACLE NETSUITE 服務資源規劃(SRP)

從投標到計費的服務生命週期整體解決方案

Oracle NetSuite SRP 提供可全面支援企業營運和端到端的服務資源規劃 (SRP) 解決方案。這是一個強大、可支持整個“從投標到計費”生命週期的軟體即服務 (SaaS) 套件，其中還包含客戶關係管理 (CRM)、專業服務自動化 (PSA) 以及會計/企業資源規劃 (ERP) 等功能。

主要優勢:

- 改善整個服務業務生命週期，進而幫助提升營運效率和獲利率。
- 更快完成項目、更合理地利用資源、更準確高效地開立發票。
- 提高業務可見性，包含預測、資源、專案和 KPI 等業務數據。
- 支援不同服務團隊的工作方式，通過隨時隨地的 Web 和行動訪問能力提高生產效率。
- 實現即時全球業務管理和財務合併報表。

為何選擇 Oracle NetSuite SRP?

Oracle NetSuite SRP 可幫助您更快完成專案、準確高效地開立發票並縮短應收賬款週期，進而改善現金流並確保收入正確認列。

藉助NetSuite SRP, 您可以即時瞭解和掌控整個業務生命週期（從洞察新商機到專案交付、開立發票以及收入確認），無需重複記錄數據，並可免除高昂的系統和管理開銷。

Oracle NetSuite SRP 讓行動服務部門能夠隨時隨地使用雲端數據，進而為在任何地點工作的用戶提供支援，無論是在路上、在客戶現場，或在任何需要遠端服務的地點。

Oracle NetSuite SRP完美結合強大NetSuite OneWorld, 是跨國或多分支機構，實現即時全球業務管理和財務合併的理想解決方案。藉助NetSuite OneWorld SRP, 您可以通過一個系統管理多個分支、單位、法律實體、全球資源團隊、多幣種費率、稅務規則以及報告要求等。

Oracle NetSuite 可為不同專業領域和不同模式的服務組織提供支援。我們在此領域擁有 12 年以上的經驗，能充分瞭解在任何營運服務業務的種種需求。

客戶關係管理 (CRM)

Oracle NetSuite 提供強大的雲端客戶關係管理(CRM)功能，包括銷售團隊自動化 (SFA)、行銷自動化、客戶支援和服務以及彈性客制。

NetSuite CRM+ 是與後端及專案交付系統全面整合的 CRM 解決方案。它有助於減少人工記錄，降低出錯風險，並可加速業務流程。

憑藉這種無縫接合，您將能夠根據相同客戶和專案，即時直觀地掌握每個客戶的生命週期（從商機到成交和履行）。

- 提供客戶服務和支援管理，減少客戶流率，並降低客戶服務成本
- 提供案例和問題管理，幫助實現自動分配、管理和向上呈報
- 提供 CRM 分析和報告，幫助集中、深入地瞭解客戶信息
- 提供整合的報價和訂單管理，並與財務處理系統無縫對接
- 提供資深銷售團隊和行銷自動化功能，幫助提高業績，推動商機生成生成、培育以及管理
- 提供隨時隨地的行動操作與查詢

主要特性

專案管理、資源管理、專案核算、工時單和費用管理、專案交付以及計費。

Oracle NetSuite SRP 提供全面的專業服務自動化解決方案。該解決方案能夠快速見效，同時縮短準備時間、改善資源利用率、提升專案按時交付率、增加開立發票準確性、簡化收入認、降低開銷、縮短計費周期並提高服務組織的可見性。NetSuite SRP的專業服務自動化功能包括：

- 提供資源管理和預測，幫助全面瞭解資源利用率
- 提供專案核算、預算和利潤率報告，核實業務的真實營運成本
- 提供成熟的專案會計
- 擁有強大的計費規則引擎，可以應付各種面向客戶的複雜計費工作
- 提供專案協同管理，幫助主動洞察和解決問題

- 提供簡捷、易用的工時單管理，並與專案管理和計費系統直接整合對接
- 提供易用、靈活彈性的費用管理，幫助提高準確性和時效性
- 提供強大、直觀、可自由配置的儀表板和關鍵指標報告

財務管理和預測

Oracle NetSuite 財務解決方案提供全面、成熟的財務/ERP功能，並可與您的後端、銷售和專案交付流程緊密整合。該解決方案能夠以優於傳統會計軟體的方式處理您的業務，並可提供全面視覺化的營運情況，幫助您更快地擬定更好、更準確的決策。

- 提供綜合財務管理，加速財務結算流程，並確保貫徹責任制與合規性
- 提供整合的“報價到訂單到收款”流程，幫助加速現金流、改善業務績效，並提高客戶滿意度



透過一目了然的KPI 和強大的項目監測功能，將資訊轉化為決策。



隨時隨地、全方位瞭解客戶生命週期—從潛在客戶到報價、訂單管理、專案交付以及後續流程。

- 提供強大的報告、預算和規劃功能，即時監測和管理財務績效，改善現金管理、報告、分析以及分配
- 提供收入認列功能，幫助實現自動化的收入確認流程，並支援相關標準
- 提供靈活彈性的“投標到計費”以及經常性計費管理功能。幫助財務自動執行計費、開立發票、複雜計費，以及基於時間和項目管理要求的計費流程

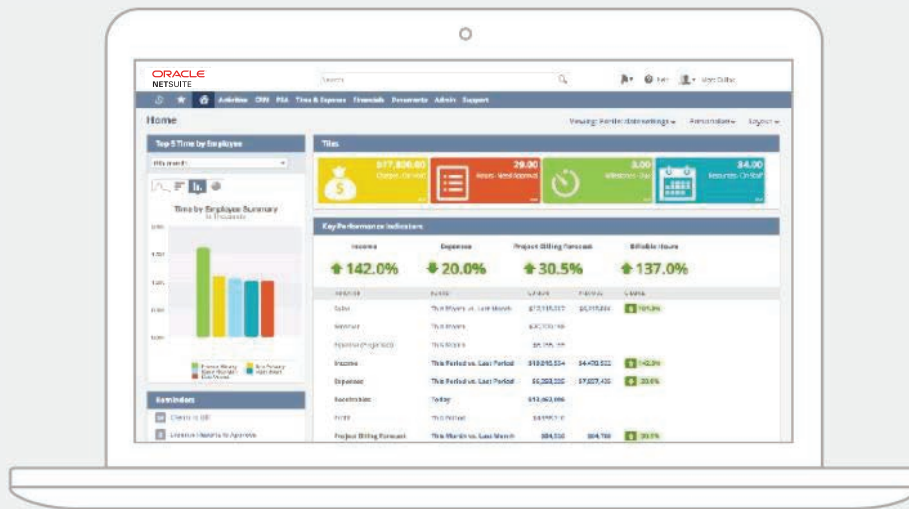
提供整合的自動化合約續約功能，幫助降低成本、正確認列收入以及減少客戶流失。

適用於全球化服務組織的業務管理

Oracle NetSuite SRP 是一款能為您的整個服務企業提供全面支援的單一、整合解決方案，其優勢顯而易見。

Oracle NetSuite OneWorld SRP 擁有跨種、跨部門、端到端的雲端業務管理功能，可為企業提供全球化、隨時隨地、視覺化的資源管理和營運控制能力。Oracle NetSuite OneWorld SRP的具體優勢還包括：

- 通過整合財務專案驅動因素（例如利用率和利潤率）的視覺化儀錶板，隨時掌握企業總部到各子公司的即時營運進度，確保專案、子公司、地區和企業的總體營運績效
- 藉由全球化資源管理，企業能整合在地化專業經驗，為個別專案配置合理資源，確保獨特且優質客戶體驗



管理人員可通過可配置的儀錶盤和報告即時、個性化地訪問各種關鍵指標，例如資源利用率、利潤率以及專案預算和實際開銷。

- 藉由部門和企業財務自動化管理及報告，確保高效地自動完成財務合併流程
- 利用多幣種及稅務管理功能，幫助您在面對不同地區幣種和稅務轄區時，仍能夠為每個專案管理時間、費用、發票和收入，並且提供完整的服務績效視覺化圖表

要瞭解更多資訊，請聯繫我們

☎ 免費諮詢熱線

+886 8726-7000

諮詢郵箱地址

infoapac@netsuite.com

To find out more,
contact NetSuite on
infoapac@netsuite.com

Australia
Phone: +61 2 94911000
www.netsuite.com.au

Singapore
Phone: +65 6263 1300
www.netsuite.com.sg

Hong Kong
Phone: +852 3655 7400
www.netsuite.com.hk

Japan
Phone: +0120 155 096
www.netsuite.co.jp

Philippines
Phone: +632 856 3888

Thailand
Phone: +66 2 696 8000

Malaysia
Phone: +60 3 2299 3600

India
Phone: 080-40298789
Phone: 080-40298809
www.oracle.netsuite.com/India-Home