



# iChef導入Oracle NetSuite

掌握全球客戶需求 讓貼心服務隨時都在

傳統市面上既有的POS系統「無法因應餐飲業的業務需求進行客制調整」，所以iChef自行開發一套以平板電腦為主的POS系統，並以創新SaaS模式讓餐飲業者以月租費方式，享有最完整的POS服務，從2012創立至今累積用戶達5,300家，並同時跨足臺灣、香港、新加坡、馬來西亞等多國市場，為什麼他們能在提供客制化服務的同時還能夠跨足國際市場？

## 主要優勢：

- 結合Oracle NetSuite SaaS雲端技術，讓商業模式輕量化
- 簡化餐廳流程，將客制服務平台化
- 持續耕耘國際市場，朝多公司架構邁進



## 簡化餐廳流程，將客制服務平台化

繼世界前五大公司都被平台企業取代或轉型後，我們可以看到非常多的平台企業在市場活動，例如：蝦皮、SHOPLINE等，他們通常會結合雲端、AI等技術，讓客制化服務得以貼近企業需求，並不再像以前一樣需要付出高額成本，而iChef正是一家企圖成為平臺的企業，他們將餐廳較為繁瑣的流程，例如：排隊、點餐、出餐到結帳，全部整合到他們開發的POS系統上，基於可移動的平板當作載具，讓這些事項都能不受限於地點；而在資料整合面，只要從後臺的iChef雲端介面還可以知道來客數、點餐排行榜和當日最多/最高的餐點明細等，將餐廳經營可能會需要的資訊全部整合到他們的平臺上，此外還定期舉辦iChef Community，每月會有不同的主題從行銷、經營管理和稅務等進行經驗交流與分享。

## 結合Oracle NetSuite SaaS雲端技術，讓商業模式輕量化

iChef共同創辦人吳佳駿和財務長陳孝存提到iChef需要一套須能與公司內部各種資料庫整合，同時掌握未來營收狀況的ERP系統，而Oracle NetSuite正是該公司的最佳選擇。

尤其隨著會員數增加，每個月都要處理不同的新進會員、續約、解約、收帳付款和協力廠商代收沖帳等事項，這都需要耗費大量人工、還得校正人工錯誤。

iChef財務長陳孝存提到：「我們選擇Oracle NetSuite，除了發現它能让iChef得以用自行開發的軟體串聯Oracle NetSuite外，更重要的是擴充性和彈性運用，這讓我們在把這些事項自動化同時，可以依據需求用量付費，不用擔心有人力過多，另外還能減少人工錯誤，只針對有問題的部

分再做檢查即可。」

而且也因為Oracle NetSuite的操作介面簡單易用，讓營運團隊有更多時間規劃未來的發展方向，全力搶攻商機無限的國際市場。

在Oracle NetSuite所提出的五大訴求中，可以得知五種情境：建置時間短、支出成本低、維護速度快、資料最安全、登錄最便捷。以往在臺灣市場常見的ERP系統通常是把製造業當成是首要的目標客群，但是製造業跟軟體業的行業特性不一樣，在高度需求靈活、移動、彈性等特性的軟體業，Oracle NetSuite無疑是首選，當討論到ERP系統之間的差異時，iChef共同創辦人吳佳駿說：「市面上ERP系統，大部分都是針對製造業流程的方案，但Oracle NetSuite雲端ERP解決方案卻能針對不同行業的特性及對系統的需求，並減少套件安裝和VPN登入的限制，即便出差在外，也能隨時透過行動裝置掌握營收預測，更能讓我們精準掌握未來公司5年營收狀況。」

## 持續耕耘國際市場，朝多公司架構邁進

在國際市場，iChef選擇與當地經銷商合作，並運用Oracle NetSuite API串連多個資料庫，將各個不同國家的財務資料都整合起來，以便能即時觀看整體收益，並做到像前面所提的「提前掌握未來公司5年營收。」

談到對未來的遠景，吳佳駿說：「憑藉著Oracle Netsuite的 One World（多公司架構）多貨幣支援管理、跨國稅務法規自動化管理、可擴充升級的雲端架構以及最重要的是能輕鬆與其他系統平台整合的靈活性等強大資源，對於iChef想將海外公司的會計軟體一致化的目標以建立公司未來長遠營運藍圖規劃，信心滿滿。」

To find out more, contact NetSuite on [infoapac@netsuite.com](mailto:infoapac@netsuite.com)

Australia  
Phone: +61 2 9491 1000  
[www.netsuite.com.au](http://www.netsuite.com.au)

Singapore  
Phone: +65 6263 1300  
[www.netsuite.com.sg](http://www.netsuite.com.sg)

Hong Kong  
Phone: +852 3655 7400  
[www.netsuite.com.hk](http://www.netsuite.com.hk)

Japan  
Phone: +0120 155 096  
[www.netsuite.co.jp](http://www.netsuite.co.jp)

Philippines  
Phone: +632 856 3888

Malaysia  
Phone: +60 3 2299 3600

Thailand  
Phone: +66 2 696 8000

